



# Actualización de la política de privacidad

<https://www.bluetab.com/es/privacidad>

## Datos del documento

Sistema de Gestión de Protección de Datos (SGPD)			
Ámbito	Protección de datos		
Descripción	Actualización política de privacidad ( <a href="http://www.bluetab.com">www.bluetab.com</a> )		
Clasificación	Distribución limitada (DL)	Versión:	v.1.0 - 2025
Tipo de documento	Automatizada		
Nombre del documento	Política de privacidad_Bluetab.com (v.1.0)		

	Actualización política de privacidad <a href="https://www.bluetab.com/es/privacidad/">(https://www.bluetab.com/es/privacidad/)</a>	Versión	1.0
		Fecha	21/12/2025
		Página	2 de 46

### Control de cambios

Versión	Fecha	Elabora	Identificación del cambio
1.0	21/12/2025	GA	Actualización de la política de privacidad con el fin de incorporar a las sociedades en Perú, México y Colombia.

	Actualización política de privacidad ( <a href="https://www.bluetab.com/es/privacidad/">https://www.bluetab.com/es/privacidad/</a> )	Versión	1.0
		Fecha	21/12/2025
		Página	3 de 46

## Política de privacidad de Bluetab.

La presente Política de Privacidad se articula en distintos epígrafes territoriales con el objeto de ofrecer información específica y adecuada a la normativa de protección de datos de carácter personal aplicable en cada país en el que Bluetab desarrolla su actividad.

En función del país de residencia del usuario, de la localización de la entidad de Bluetab que actúe como responsable del tratamiento o del lugar desde el que se presten los servicios, resultará de aplicación la normativa de protección de datos correspondiente, debiendo el usuario consultar el epígrafe específico de su territorio:

- [España.](#)
- [Colombia.](#)
- [Perú](#)
- [México](#)

Cada epígrafe territorial identifica el responsable del tratamiento, el marco normativo aplicable, las finalidades del tratamiento, las bases jurídicas que lo legitiman, los plazos de conservación y los derechos reconocidos a los interesados conforme a la legislación vigente en cada jurisdicción.


## Política de tratamiento de datos personales aplicable en España – Bluetab Solutions, S.L.U.

<b>Versión</b>	1.0 – 2025
<b>Fecha de entrada en vigencia</b>	-- / -- / ----

Siguiendo los principios de licitud, lealtad y transparencia, ponemos a su disposición la presente Política de Privacidad.

### 1. Responsable del tratamiento (RT).

Razón social	Bluetab Solutions S.L.U.
NIF	ESB84521269


	Protocolo de realización de análisis de riesgos	Versión	1.0
		Fecha	27/09/2024
		Página	4 de 46

Domicilio social	Edificio Ruiz Picasso, Pl. Pablo Ruiz Picasso, 11, 2ª Planta - 28020 Madrid
Correo electrónico	<a href="mailto:legal@bluetab.net">legal@bluetab.net</a>
Teléfono	(+34) 915757708
Delegado de Protección de datos	<a href="mailto:dpo@bluetab.net">dpo@bluetab.net</a>

## 2. Tratamientos de datos personales.

En Bluetab Solutions S.L.U. (en adelante, "Bluetab España"), dependiendo de la categoría de interesado de que se trate, tratamos la información que nos facilita con las siguientes finalidades:

Interesados	Finalidades del tratamiento
Potenciales clientes	Gestionar la potencial relación comercial. Resolver las dudas planteadas. Facilitar ofertas sobre nuestros servicios.
Clientes	Gestionar la relación contractual, comercial y/o profesional. Facilitar ofertas de nuestros servicios. Gestión contable, fiscal y administrativa.
Proveedores	Gestionar la relación comercial y/o profesional. Gestión contable, fiscal y administrativa.
Candidatos	Gestionar el proceso de selección de personal.


	Protocolo de realización de análisis de riesgos	Versión	1.0
		Fecha	27/09/2024
		Página	5 de 46

	En su caso, conservar su curriculum vitae (CV) para formar parte de la bolsa de trabajo de Bluetab España.
Usuarios web	Analizar el uso de la página web, análisis estadístico de la navegación y ofrecer publicidad acorde a su navegación
Contactos	Remitir comunicaciones electrónicas relacionadas con la actividad de nuestra compañía (novedades de Bluetab España oportunidades de empleo, eventos formativos, entre otras).

### 3. Licitud para el tratamiento de sus datos personales (legitimación).

La base legal para el tratamiento de sus datos personales, dependiendo de la categoría de interesado de que se trate, puede ser:

Interesados	Base de licitud (legitimación conforme al artículo 6 del RGPD)
Potenciales clientes	Artículo 6.1.b del RGPD: aplicación, a petición del interesado, de medidas precontractuales (gestionar la potencial relación comercial).
	Artículo 6.1.f del RGPD: Interés legítimo (resolver las dudas planteadas y facilitar ofertas sobre nuestros servicios).
Clientes	Artículo 6.1.b del RGPD: ejecución de un contrato en el que el interesado es parte.
Proveedores	Artículo 6.1.b del RGPD: ejecución de un contrato en el que el interesado es parte.
Personas candidatas	Artículo 6.1.b del RGPD: aplicación, a petición del interesado, de medidas precontractuales
	Artículo 6.1.a RGPD: consentimiento del propio interesado.
Usuarios web	Artículo 6.1.a RGPD: consentimiento del propio interesado.

	Protocolo de realización de análisis de riesgos	Versión	1.0
		Fecha	27/09/2024
		Página	6 de 46

Interesados	Base de licitud (legitimación conforme al artículo 6 del RGPD)
Contactos	Artículo 6.1.f del RGPD: Interés legítimo de conformidad con el artículo 21.2 de la LSSICE:  Artículo 6.1.a RGPD: consentimiento del propio interesado.

Los datos que le solicitamos son adecuados, pertinentes y estrictamente necesarios y en ningún caso está obligado a facilitárnoslos, pero su no comunicación podrá afectar a la finalidad del servicio o la imposibilidad de prestarlo.


#### 4. Tiempo de conservación de los datos personales.

Los datos personales proporcionados se conservarán durante el tiempo estrictamente necesario para cumplir con la finalidad para la que fueron recabados, así como para atender las posibles responsabilidades legales que pudieran derivarse del tratamiento, de conformidad con el principio de limitación del plazo de conservación previsto en el artículo 5.1.e) del RGPD.

Una vez cumplida la finalidad, los datos serán suprimidos o, en su caso, debidamente bloqueados durante los plazos legalmente exigibles.


Sin perjuicio de lo anterior, se aplicarán los siguientes criterios específicos de conservación:

Interesados	Período de conservación
Potenciales clientes	Los datos se conservarán mientras exista un interés mutuo en mantener comunicaciones comerciales sobre nuestros servicios y, en todo caso, hasta que el interesado solicite la supresión de sus datos u oponga su tratamiento.
Clientes	<p>Los datos personales se conservarán durante la vigencia de la relación contractual y, una vez finalizada, durante los plazos en los que puedan derivarse responsabilidades legales de naturaleza contractual, fiscal, mercantil o administrativa.</p> <p>Con carácter general, los datos de naturaleza mercantil y contable se conservarán durante un plazo máximo de seis (6) años, de conformidad con lo dispuesto en el Código de Comercio, sin perjuicio de otros plazos legalmente aplicables en función de la naturaleza de los datos y de las obligaciones legales correspondientes.</p>

	Protocolo de realización de análisis de riesgos	Versión	1.0
		Fecha	27/09/2024
		Página	7 de 46

Interesados	Período de conservación
	<p>Una vez finalizados los plazos de conservación, los datos serán debidamente bloqueados y, posteriormente, suprimidos conforme a lo establecido en la normativa vigente.</p> <p>Los datos tratados con fines comerciales se conservarán mientras el cliente no revoque el consentimiento otorgado o no se oponga a dicho tratamiento, incluso tras la finalización de la relación contractual, de conformidad con la normativa aplicable.</p>
Proveedores	<p>Los datos personales de los proveedores se conservarán durante la vigencia de la relación contractual y, una vez finalizada esta, durante los plazos en los que puedan derivarse responsabilidades legales de naturaleza contractual, fiscal, contable, mercantil o administrativa.</p> <p>Con carácter general, los datos de naturaleza mercantil y contable se conservarán durante un plazo máximo de seis (6) años, de conformidad con lo dispuesto en el Código de Comercio, sin perjuicio de otros plazos legalmente aplicables en función de la naturaleza de los datos y de las obligaciones legales correspondientes.</p> <p>Una vez finalizados los plazos de conservación, los datos permanecerán debidamente bloqueados, quedando únicamente a disposición de las autoridades competentes para la atención de posibles responsabilidades legales, y serán posteriormente suprimidos conforme a la normativa vigente en materia de protección de datos.</p>
Personas candidatas	<p>En base al consentimiento prestado, los datos facilitados para formar parte de la bolsa de trabajo de Bluetab España serán conservados durante cuatro (4) años para procesos de la parte técnica o dos (2) años para el resto de procesos de selección como plazo máximo.</p>
Usuarios web	<p>Los datos personales tratados a través de cookies se conservarán durante los plazos indicados para cada tipo de cookie en la Política de Cookies.</p>
Contactos	<p>Los datos facilitados serán conservados de forma indefinida salvo que el interesado haya revocado su consentimiento, y/o haya opuesto al tratamiento cursando la correspondiente baja de recepción de comunicaciones electrónicas.</p>

## 5. Comunicación de datos a terceros (cesiones).

	Protocolo de realización de análisis de riesgos	Versión	1.0
		Fecha	27/09/2024
		Página	8 de 46

Bluetab España no comunicará sus datos a ningún tercero, salvo que se informe de ello expresamente.

Adicionalmente le informamos que determinados datos, en virtud de la normativa vigente o de la relación contractual que mantenga con Bluetab España, podrán ser comunicados a:

- Los bancos y entidades financieras para el cobro de los servicios contratados y/o productos comprados.
- Administraciones públicas con competencia en los sectores de la actividad de Bluetab España, cuando así lo establezca la normativa vigente.

Asimismo, en aras de tener la máxima transparencia con el/la interesado/a, le informamos que, para realizar las finalidades descritas anteriormente, Bluetab España, utilizará la plataforma Mailchimp, gestionada por la mercantil The Rocket Science Group, LLC (Grupo Intuit, Inc.), como encargada del tratamiento en virtud del artículo 28 del RGPD y 33 de la LOPDGDD. En base a la política de privacidad de Mailchimp, ésta dispone de medidas de seguridad suficientes para protección de los datos. Puede consultar el anexo de tratamiento de datos de Mailchimp, [aquí](#).


## 6. Transferencia internacional de datos.

Bluetab España podrá realizar, a través de este sitio web, transferencias internacionales de datos a terceros países derivadas de la aceptación por parte del usuario de determinadas cookies.

En particular, los datos recabados a través de cookies gestionadas por Google Ireland Limited podrán ser transferidos a Google LLC, ubicada en Estados Unidos.

Dichas transferencias internacionales se realizarán únicamente respecto de aquellas entidades estadounidenses que se encuentren debidamente certificadas y adheridas al Marco de Privacidad de Datos UE-EE. UU. (EU-US Data Privacy Framework – DPF), respecto de las cuales la Comisión Europea ha reconocido un nivel de protección adecuado conforme a lo dispuesto en el artículo 45 del RGPD.

En caso de que la entidad destinataria de los datos no se encuentre adherida al Data Privacy Framework – DPF, se entenderá que no existe una decisión de adecuación, por lo que la transferencia internacional únicamente podrá realizarse, en su caso, mediante la adopción de las garantías adecuadas previstas en el artículo 46 del RGPD o, de forma excepcional, en los supuestos contemplados en el artículo 49 del RGPD.

	Protocolo de realización de análisis de riesgos	Versión	1.0
		Fecha	27/09/2024
		Página	9 de 46

La aceptación de las cookies correspondientes permite la realización de los tratamientos asociados a dichas cookies. En caso de no aceptar estas cookies, no se producirán las transferencias internacionales descritas, si bien determinadas funcionalidades no esenciales del sitio web podrían no estar disponibles.


El usuario puede obtener información adicional sobre las transferencias internacionales de datos que, en su caso, realicen los terceros identificados en la Política de Cookies de Bluetab España, consultando sus respectivas políticas de privacidad.

Asimismo, la utilización de la plataforma Mailchimp, prestada por The Rocket Science Group, LLC (Grupo Intuit, Inc.), puede implicar la transferencia internacional de datos personales a Estados Unidos. Dichas transferencias se realizan sobre la base de la adhesión de la entidad proveedora al Data Privacy Framework y, adicionalmente, mediante la suscripción de las cláusulas contractuales tipo aprobadas por la Comisión Europea, junto con las medidas de seguridad complementarias exigidas por la normativa europea de protección de datos. El usuario puede consultar información adicional y las garantías aplicables en los enlaces habilitados al efecto.

## 7. Derechos en materia de protección de datos.

Los derechos de protección de datos que podrán ejercer las personas interesadas, cuando procedan, son:

Derecho	¿En qué consiste?
Derecho de acceso	Consultar qué datos personales trata el Responsable del Tratamiento. Más información, <a href="#">aquí</a> .
Derecho de rectificación	Modificar los datos personales que trata el Responsable del Tratamiento cuando sean inexactos, incorrectos o incompletos. Más información, <a href="#">aquí</a> .
Derecho de oposición	Solicitar que Responsable del Tratamiento no trate sus datos personales para algunas finalidades concretas. Más información, <a href="#">aquí</a> .
Derecho de supresión	Solicitar que el Responsable del Tratamiento elimine sus datos personales. Más información, <a href="#">aquí</a> .
Derecho de limitación	Solicitar que el Responsable del Tratamiento limite el tratamiento de sus datos personales. Más información, <a href="#">aquí</a> .

	Protocolo de realización de análisis de riesgos	Versión	1.0
		Fecha	27/09/2024
		Página	10 de 46


Derecho de portabilidad	Cuando el tratamiento se efectúe por medios automatizados, recibas tus datos personales en un formato estructurado, de uso común, de lectura mecánica e interoperable, y puedas transmitirlos a otro responsable del tratamiento. Más información, <a href="#">aquí</a> .
Derecho a no ser objeto de decisiones individuales automatizadas.	Este derecho pretende garantizar que no seas objeto de una decisión basada únicamente en el tratamiento de tus datos, incluida la elaboración de perfiles, que produzca efectos jurídicos sobre ti o te afecte significativamente de forma similar. Más información, <a href="#">aquí</a> .
Derecho a presentar una reclamación ante la autoridad competente	Interponer una reclamación contra el Responsable del Tratamiento ante la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD) si el Usuario considera que la entidad ha tratado sus datos personales infringiendo la normativa.

Los/las titulares de los datos personales obtenidos podrán ejercer sus derechos de protección de datos personales dirigiendo una comunicación por escrito al domicilio social del Bluetab España en Edificio Ruiz Picasso, Pl. Pablo Ruiz Picasso, 11, 2ª Planta - 28020 Madrid o al correo electrónico habilitado a tal efecto: [dpo@bluetab.net](mailto:dpo@bluetab.net).

Puede utilizar los siguientes modelos para realizar sus ejercicios de derechos:

- [Acceso al modelo para ejercitar el derecho de acceso.](#)
- [Acceso al modelo para ejercitar el derecho de rectificación.](#)
- [Acceso al modelo para ejercitar el derecho de supresión.](#)
- [Acceso al modelo para ejercitar el derecho de oposición.](#)
- [Acceso al modelo para ejercitar el derecho de limitación del tratamiento.](#)
- [Acceso al modelo para ejercitar el derecho de portabilidad.](#)
- [Acceso al modelo para ejercitar el derecho a no ser objeto de decisiones individuales automatizadas.](#)

Más información sobre el ejercicio de derechos en la página oficial de la Agencia Española de Protección de Datos (en adelante, "AEPD"), en el [siguiente enlace](#).

	Protocolo de realización de análisis de riesgos	Versión	1.0
		Fecha	27/09/2024
		Página	11 de 46

## 8. Retirada del consentimiento.

Usted tiene la posibilidad y el derecho a retirar el consentimiento para cualquier finalidad específica otorgada en su momento, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada.

## 9. Reclamación en el caso de que considere que no se tratan sus datos correctamente.

Si algún interesado considera que sus datos no son tratados correctamente por Bluetab España o que las solicitudes de ejercicio de derechos no han sido atendidas de forma satisfactoria, puede interponer una reclamación ante a la autoridad de protección de datos que corresponda, siendo la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD) la indicada en el territorio nacional. Más información en su página web: [www.aepd.es](http://www.aepd.es).

## 10. Seguridad y actualización de sus datos personales.

Con el objetivo de salvaguardar la seguridad de sus datos personales, le informamos que ha adoptado todas las medidas de índole técnica y organizativa necesarias para garantizar la seguridad de los datos personales suministrados. Todo ello para evitar su alteración, pérdida, y/o tratamientos o accesos no autorizados, tal como exige la normativa, si bien la seguridad absoluta no existe.


Es importante que, para que podamos mantener sus datos personales actualizados, nos informe siempre que se produzca una modificación de los mismos.

### 10.1. Política de seguridad de la información.

En base a todo lo anterior, Bluetab España ha desarrollado una Política de privacidad y seguridad de la información, [accesible aquí](#).

Esta política se aplica a las actividades, servicios, activos, recursos y terceras partes involucradas en la gestión de proyectos de consultoría y desarrollo de soluciones a medida para clientes; así como en la gestión y administración interna de dichos proyectos.

Desde la creación de la compañía, se estableció como propuesta de valor la seguridad de la información, en todas y cada una de las actividades. Este valor añadido ha permitido desde entonces diferenciarnos de la competencia, garantizando además de la disponibilidad, el correcto funcionamiento de los sistemas y servicios, y el cumplimiento de cualquier requisito legal, normativo o contractual en relación con la seguridad de la información. Por esto; conforme a lo dispuesto en RGPD, Bluetab España presta especial atención a los aspectos relativos a la protección de las personas físicas en lo que

	Protocolo de realización de análisis de riesgos	Versión	1.0
		Fecha	27/09/2024
		Página	12 de 46


respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos, así, Bluetab ha adoptado un modelo de gestión de privacidad, con el más alto compromiso de la dirección, dotándole de recursos, responsabilidades, procesos y procedimientos, que permitan garantizar el cumplimiento de la normativa vigente.

Es especialmente relevante una efectiva gestión del SGSI para nuestros servicios, por la sensibilidad y volumen de la información de nuestros empleados, clientes, proveedores y terceras partes interesadas que tratamos.

En conclusión, tanto la integridad, confidencialidad como la disponibilidad de la información y sistemas, son cruciales para la seguridad y la continuidad de nuestro negocio, así como la de nuestros clientes.

Esta Política de Seguridad de la Información muestra el compromiso de la Dirección, y tiene como objetivos de alto nivel:


- Asegurar el cumplimiento de la legislación, reglamentación y normativas aplicables, así como todos aquellos requisitos que la organización considere oportunos llevar a cabo para mantener un Sistema de Gestión de Seguridad de la Información, que le permita conseguir una mejora continua de su actuación.
- Cumplir con las necesidades y expectativas de las partes interesadas involucradas dentro del alcance del SGSI, preservando la Disponibilidad, Integridad y Confidencialidad de la información.
- Demostrar liderazgo por parte de la dirección asegurando que la política de Privacidad y Seguridad de la Información, y los objetivos de seguridad se establecen y son compatibles con la dirección estratégica de la organización.
- Asignar las funciones y responsabilidades necesarias en el ámbito de la seguridad y de la privacidad y proporcionar el soporte necesario, incluyendo la figura del DPO.
- Tener en cuenta los principios de la protección de datos, garantizando que la recogida, tratamiento, y posibles cesiones de los datos se hará respetando siempre la legalidad vigente, y asegurando que se ha obtenido el consentimiento del interesado.
- Que, basándose en el principio de transparencia, cualquier incidente o brecha de seguridad se trata y comunicada a los potenciales afectados, así como a los organismos reguladores pertinentes.
- Apostar por la «mejora continua», como mecanismo primordial de la evolución y adaptación de la organización.
- Implementar medidas de seguridad eficaces y eficientes, de acuerdo al apetito del riesgo sobre la información y privacidad de la organización.

	Protocolo de realización de análisis de riesgos	Versión	1.0
		Fecha	27/09/2024
		Página	13 de 46

- Establecer y revisar periódicamente el nivel de seguridad (apetito del riesgo) basándose en análisis de riesgos.
- Formar, concienciar y motivar al personal sobre la importancia de cumplir los requisitos del SGSI y de privacidad a través de normas y procedimientos.
- Tener en cuenta la seguridad de la información y protección de la privacidad cuando se trate con proveedores y subcontratistas.

## 11. Confidencialidad.

Bluetab España le informa que sus datos serán tratados con el máximo celo y confidencialidad por todo el personal que intervenga en cualquiera de las fases del tratamiento. No cederemos ni comunicaremos a ningún tercero sus datos, excepto en los casos legalmente previstos, o salvo que el interesado nos hubiera autorizado expresamente.

	Protocolo de realización de análisis de riesgos	Versión	1.0
		Fecha	27/09/2024
		Página	14 de 46

## Política de tratamiento de datos personales aplicable en Colombia – Bluetab Solutions Colombia, S.A.S.


<b>Versión</b>	1.0 – 2025
<b>Fecha de entrada en vigencia</b>	__ / __ / ____

### 12. Información del Responsable del Tratamiento (RT).

<b>Razón social</b>	Bluetab Solutions Colombia, S.A.S. (en adelante “Bluetab Colombia”).
<b>NIT</b>	901208813
<b>Domicilio</b>	Calle 100, 8A, OF. 601 TO A ED. WTC – 110221 Bogotá D.C. (Colombia)
<b>Correo de contacto Habeas Data / Privacidad</b>	<a href="mailto:people.colombia@bluetab.com">people.colombia@bluetab.com</a>
<b>Área responsable de Habeas Data</b>	Área de protección de datos de Bluetab.
<b>Teléfono</b>	(+57) 1313583132
<b>Horario de atención</b>	08:00 a 20:00 horas

El área responsable de atender peticiones, consultas y reclamos relacionados con protección de datos personales es el Área de Protección de Datos de Bluetab a través de los canales anteriormente indicados (para más información véase epígrafe número 9).

### 13. Objeto,


	Protocolo de realización de análisis de riesgos	Versión	1.0
		Fecha	27/09/2024
		Página	15 de 46

La presente Política tiene por objeto establecer las directrices para el Tratamiento de Datos Personales que realiza Bluetab Solutions Colombia S.A.S. (en adelante, "Bluetab Colombia"), en su calidad de Responsable del Tratamiento (RT), garantizando los derechos de los Titulares y el cumplimiento del régimen colombiano de protección de datos personales, en particular la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013 y su compilación en el Decreto 1074 de 2015.

En particular, esta Política busca:

1. **Garantizar el cumplimiento normativo del régimen colombiano de protección de datos personales**, de conformidad con la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013 y su compilación en el Decreto 1074 de 2015, así como con las directrices que, en el ámbito de sus competencias, emita la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) como autoridad de control.
2. **Informar de manera clara y suficiente a los Titulares** sobre: (i) la existencia de esta Política y la forma de acceder a ella; (ii) las finalidades para las cuales Bluetab Colombia recolecta y trata los datos; (iii) los canales habilitados para la atención de peticiones, consultas y reclamos (Habeas Data); y (iv) los derechos que les asisten y las condiciones para ejercerlos.
3. **Definir las finalidades y parámetros del Tratamiento**, asegurando que este se realice bajo criterios de: finalidad específica y legítima; proporcionalidad y necesidad; calidad y veracidad de la información y transparencia, acceso restringido, seguridad y confidencialidad, en línea con los principios del régimen colombiano.
4. **Establecer las reglas aplicables a la autorización** del Titular cuando resulte exigible, incluyendo el deber de Bluetab Colombia de: (i) obtener autorización previa, expresa e informada, a través de mecanismos que permitan su consulta posterior; y (ii) conservar evidencia de dicha autorización o del cumplimiento del deber de información correspondiente, sin perjuicio de las excepciones legales en las que la autorización no sea requerida.
5. **Regular el relacionamiento con terceros**, definiendo los criterios y obligaciones aplicables cuando Bluetab Colombia: (i) utilice **Encargados del Tratamiento** para tratar datos por su cuenta (transmisión), o (ii) realice **transferencias** de datos a terceros que actúen como Responsables, incluyendo, cuando aplique, transmisiones o transferencias internacionales, con las garantías y restricciones que establece la normativa colombiana.
6. **Determinar lineamientos de conservación y supresión**, de forma que los datos se mantengan únicamente durante el tiempo razonable y necesario para cumplir las finalidades informadas o para atender obligaciones legales o contractuales, y que se adopten medidas para su supresión o anonimización cuando proceda.

En virtud de lo anterior, esta Política constituye el marco general de referencia para el Tratamiento de Datos Personales en Bluetab Colombia y se complementa con procedimientos internos, formatos, avisos de privacidad y demás instrumentos operativos que se adopten para asegurar su aplicación efectiva, sin que ello implique restringir o desmejorar los derechos de los Titulares reconocidos por la legislación vigente.

	Protocolo de realización de análisis de riesgos	Versión	1.0
		Fecha	27/09/2024
		Página	16 de 46

#### 14. Alcance.


La presente Política aplica a todo Tratamiento de Datos Personales realizado por Bluetab Colombia, de forma directa o a través de Encargados del Tratamiento, en medios físicos o digitales, respecto de los Titulares cuyos datos sean recolectados o administrados por la Compañía.

En particular, esta Política cubre los bancos/bases de datos asociados a los siguientes tratamientos: Clientes potenciales, Clientes, Proveedores potenciales, Proveedores, Recursos Humanos (People), Videovigilancia y Personas candidatas, así como los datos recolectados a través de los canales corporativos habilitados (por ejemplo, correo electrónico, formularios, sistemas internos y controles de acceso), en los términos aquí previstos.

#### 15. Definiciones (glosario).

Para la interpretación y aplicación de la presente Política, Bluetab Colombia adopta las definiciones previstas en el régimen colombiano de protección de datos personales. En particular, los siguientes términos se entenderán así:

- **Autorización:** es el consentimiento previo, expreso e informado que otorga el Titular para que Bluetab Colombia realice el Tratamiento de sus Datos Personales, cuando dicho consentimiento sea exigible.
- **Base de datos:** es el conjunto organizado de Datos Personales, almacenado en medios físicos o digitales, que está bajo administración de Bluetab Colombia y que es objeto de Tratamiento.
- **Dato personal:** cualquier información que permita identificar o hacer identificable a una persona natural, directa o indirectamente.
- **Dato público:** información que la ley o la Constitución califica como pública, así como aquella que, por su naturaleza, no corresponde a datos privados, semiprivados o sensibles.
- **Dato sensible:** información que afecta la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar discriminación (por ejemplo, datos de salud, biométricos, origen racial o étnico, orientación política, convicciones religiosas o filosóficas, vida sexual, entre otros). Por regla general, el Titular no está obligado a autorizar el Tratamiento de datos sensibles.
- **Encargado del Tratamiento:** persona natural o jurídica, pública o privada, que trata Datos Personales por cuenta de Bluetab Colombia y siguiendo sus instrucciones.


	Protocolo de realización de análisis de riesgos	Versión	1.0
		Fecha	27/09/2024
		Página	17 de 46

- **Responsable del Tratamiento (RT):** persona natural o jurídica, pública o privada, que decide sobre la base de datos y/o sobre la finalidad y medios del Tratamiento. Para esta Política, Bluetab Colombia actúa como Responsable del Tratamiento (RT).
- **Titular:** persona natural a quien se refieren los Datos Personales y que puede ejercer los derechos previstos en la normativa aplicable.
- **Tratamiento:** cualquier operación o conjunto de operaciones sobre Datos Personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación, actualización, rectificación o supresión.
- **Transferencia:** envío o comunicación de Datos Personales a un tercero que actúa como Responsable del Tratamiento (RT), dentro o fuera de Colombia.
- **Transmisión:** comunicación de Datos Personales a un tercero que actúa como Encargado del Tratamiento, para que trate los datos por cuenta de Bluetab Colombia, dentro o fuera de Colombia.
- **RNBD:** Registro Nacional de Bases de Datos administrado por la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC), en el cual determinados responsables deben inscribir sus bases de datos conforme a los criterios aplicables.

## 16. Principios aplicables.

Bluetab Colombia realiza el Tratamiento de Datos Personales conforme a los principios establecidos en el régimen colombiano de protección de datos personales. En consecuencia:

- **Principio de legalidad:** el Tratamiento se desarrollará con sujeción a lo previsto en la ley y la normativa aplicable, y Bluetab Colombia solo tratará datos dentro del marco de sus competencias y finalidades legítimas.
- **Principio de finalidad:** los datos serán tratados para propósitos determinados, explícitos y legítimos, informados al Titular al momento de la recolección o, como mínimo, antes de su uso.
- **Principio de libertad:** el Tratamiento se realizará con el consentimiento previo, expreso e informado del Titular cuando sea exigible, o con fundamento en las excepciones legales aplicables. Los datos no se obtendrán ni divulgarán sin autorización, salvo habilitación legal.
- **Principio de veracidad o calidad:** la información sujeta a Tratamiento debe ser veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible. Bluetab Colombia adoptará medidas razonables para evitar el tratamiento de datos parciales, incompletos o que induzcan a error.

	Protocolo de realización de análisis de riesgos	Versión	1.0
		Fecha	27/09/2024
		Página	18 de 46

- **Principio de transparencia:** Bluetab Colombia garantizará al Titular el derecho a obtener información sobre la existencia de datos personales que le conciernan y sobre el Tratamiento que se les da, a través de los canales habilitados.
- **Principio de acceso y circulación restringida:** el Tratamiento se realizará conforme a la naturaleza de los datos y a las reglas de la ley. En particular, Bluetab Colombia limitará el acceso a los datos a las personas autorizadas y evitará su disponibilidad en internet u otros medios de divulgación masiva, salvo que se trate de información pública o exista autorización y base legal.
- **Principio de seguridad:** Bluetab Colombia implementará medidas técnicas, humanas y administrativas razonables para proteger los datos y prevenir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento, de acuerdo con el riesgo asociado al Tratamiento.
- **Principio de confidencialidad:** todas las personas que intervengan en el Tratamiento están obligadas a guardar reserva sobre la información, incluso después de finalizada su relación con Bluetab Colombia, salvo requerimiento legal o autorización del Titular.

Estos principios orientan el diseño y la ejecución de los tratamientos asociados a las bases de datos de Bluetab Colombia y sirven como criterio de actuación para la adopción de medidas de protección y atención de derechos de los Titulares.

## 17. Tratamientos y finalidades (Registro Bases de Datos).

Bluetab Colombia trata Datos Personales en el marco de sus actividades, en medios físicos (soporte manual), digitales (soporte automatizado) o ambos (mixto), conforme a los principios establecidos en esta Política y de acuerdo con finalidades determinadas, explícitas y legítimas.


En desarrollo de lo anterior, los datos podrán ser objeto de operaciones tales como recolección, almacenamiento, uso, circulación, actualización, rectificación y supresión y, cuando corresponda, transmisión o transferencia, siempre de forma proporcional a las finalidades informadas y de conformidad con la normativa aplicable.

En particular, Bluetab Colombia realiza Tratamiento de Datos Personales en las siguientes bases de datos:

### 17.1. Clientes potenciales.

**Titulares:** Personas naturales interesadas en los servicios de Bluetab Colombia y contactos de empresas interesadas (personas naturales).

**Finalidades:**

	Protocolo de realización de análisis de riesgos	Versión	1.0
		Fecha	27/09/2024
		Página	19 de 46

- Gestionar la prospección comercial y el relacionamiento inicial.
- Atender solicitudes de información, cotizaciones, propuestas y comunicaciones precontractuales.
- Registrar oportunidades comerciales y realizar seguimiento a las mismas.
- Enviar comunicaciones relacionadas con productos y/o servicios, cuando exista autorización o base legal aplicable y mecanismos de gestión de preferencias.

### 17.2. Clientes.

**Titulares:** Clientes personas naturales y/o contactos, representantes o colaboradores de clientes empresariales (personas naturales).

**Finalidades:**


- Gestionar la relación contractual y la prestación de servicios, incluyendo comunicaciones operativas y soporte.
- Realizar procesos administrativos asociados (facturación, cobro, gestión contable y fiscal).
- Atender, solicitudes, reclamaciones y requerimientos asociados a la relación.
- Cumplir obligaciones legales y atender requerimientos de autoridades competentes.

### 17.3. Proveedores potenciales.

**Titulares:** personas naturales oferentes y contactos de potenciales proveedores (personas naturales).

**Finalidades:**

- Evaluar la viabilidad e idoneidad para una eventual relación contractual.
- Gestionar procesos precontractuales, comunicaciones y recepción de propuestas.

	Protocolo de realización de análisis de riesgos	Versión	1.0
		Fecha	27/09/2024
		Página	20 de 46

#### 17.4. Proveedores.

**Titulares:** proveedores personas naturales y/o contactos, representantes o colaboradores de proveedores empresariales (personas naturales).

**Finalidades:**


- Gestionar la relación contractual y operativa con proveedores (compras, órdenes, entregas y seguimiento).
- Gestionar pagos, facturación y obligaciones contables/fiscales relacionadas.
- Ejecutar controles internos, auditorías y verificaciones de cumplimiento aplicables a la relación.
- Cumplir obligaciones legales y atender requerimientos de autoridades competentes.

#### 17.5. Recursos Humanos (People).

**Titulares:** empleados, exempleados y demás personas vinculadas a procesos internos de gestión del talento, en los términos que resulten aplicables.

**Finalidades:**

- Gestión, llevanza y archivo de la totalidad de documentación relativa a las personas empleadas.
- Gestión del desempeño de las personas empleadas.
- Confección de los contratos para el alta de las personas empleadas de la organización.
- Formalización del contrato y contratación.
- Gestionar las nóminas conforme al salario devengado o por devengar del período mensual.
- Gestión de cursos formativos para las personas empleadas tanto online como presenciales.
- Gestión de los datos necesarios para garantizar el cumplimiento del Registro de jornada laboral.

	Protocolo de realización de análisis de riesgos	Versión	1.0
		Fecha	27/09/2024
		Página	21 de 46

- Gestión de las reclamaciones, quejas y denuncias formuladas contra las personas trabajadoras.
- Tramitación de expedientes disciplinarios conforme al régimen interno de sanciones, con el fin de garantizar el cumplimiento de las normas internas y el debido proceso
- Solicitud de permisos y vacaciones por parte de las personas empleadas.
- Gestión de la prevención de riesgos laborales de la organización en formación, prevención y asesoramiento; así como las pruebas para la gestión de riesgos por puesto de trabajo.

#### 17.6. Videovigilancia.

**Titulares:** empleados, contratistas, visitantes y cualquier persona que ingrese a instalaciones o zonas con sistemas de cámaras.

**Finalidades:**


- Preservar la seguridad de personas, bienes e instalaciones.
- Prevenir, identificar y soportar la gestión e investigación de incidentes.
- Atender requerimientos de autoridades competentes (cuando proceda).

#### 17.7. Personas candidatas.

**Titulares:** aspirantes a procesos de selección para vacantes o vinculaciones.

**Finalidades:**

- Gestionar procesos de reclutamiento y selección (recepción de hojas de vida, entrevistas y evaluación del perfil).
- Verificar información suministrada por el candidato, cuando resulte pertinente y proporcional al proceso.
- Conservar información para futuras vacantes únicamente cuando exista base legal o autorización aplicable y durante el plazo definido en los procedimientos internos.

	Protocolo de realización de análisis de riesgos	Versión	1.0
		Fecha	27/09/2024
		Página	22 de 46

## 18. Autorización del titular y reglas para el tratamiento,

### 18.1. Regla general.

Como regla general, Bluetab Colombia realizará el Tratamiento de Datos Personales con autorización previa, expresa e informada del Titular, la cual podrá obtenerse por medios físicos, electrónicos o cualquier otro que permita su posterior consulta y verificación. La autorización se solicitará, como mínimo, informando al Titular: (i) la finalidad del tratamiento; (ii) los derechos que le asisten; y (iii) los canales habilitados para ejercerlos.

### 18.2. Supuestos en los que no se requiere autorización.

Bluetab Colombia podrá tratar datos sin autorización cuando el régimen colombiano lo permita, por ejemplo, en supuestos de requerimientos de autoridad competente en ejercicio de sus funciones, cumplimiento de obligaciones legales, y demás casos expresamente contemplados por la normativa aplicable. En estos escenarios, Bluetab Colombia aplicará el Tratamiento de forma restrictiva, proporcional y documentada.

### 18.3. Datos sensibles.


El Titular no está obligado a autorizar el Tratamiento de datos sensibles. Cuando Bluetab Colombia requiera tratar datos sensibles, lo hará únicamente cuando exista habilitación legal y se cumplan las condiciones reforzadas exigibles, informando al Titular: (i) cuáles datos son sensibles; (ii) para qué se tratarán, y (iii) que la entrega/consentimiento es facultativa.

### 18.4. Datos de niños, niñas y adolescentes.

El Tratamiento de datos personales de niños, niñas y adolescentes se realizará únicamente en los casos permitidos por la normativa aplicable, respetando el interés superior del menor y sus derechos fundamentales, y bajo las salvaguardas correspondientes (incluida, cuando proceda, la autorización del representante legal). No obstante, por norma general, no se tratarán estas categorías de datos personales.

### 18.5. Prueba de la autorización y deber de información.

Bluetab Colombia conservará evidencia razonable de la autorización otorgada por el Titular cuando esta sea exigible, o de la base que habilite el Tratamiento en los casos exceptuados. Asimismo, cuando no sea posible poner a disposición del Titular esta Política en el momento de la recolección, Bluetab Colombia utilizará un aviso de privacidad que indique la existencia de esta Política, la forma de acceder a ella y las finalidades del Tratamiento en ese punto de captura

	Protocolo de realización de análisis de riesgos	Versión	1.0
		Fecha	27/09/2024
		Página	23 de 46

## 19. Derecho de los titulares.

Bluetab Colombia reconoce y garantiza a los Titulares, en los términos del régimen colombiano de protección de datos personales, el ejercicio de los siguientes derechos:

- **Conocer, actualizar y rectificar** sus Datos Personales frente a Bluetab Colombia.
- **Solicitar prueba** de la autorización otorgada para el Tratamiento, cuando sea exigible.
- **Ser informado**, previa solicitud, respecto del uso que Bluetab Colombia ha dado a sus Datos Personales.
- **Presentar quejas** ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) por infracciones al régimen de protección de datos personales, una vez agotado el trámite de consulta o reclamo ante Bluetab Colombia cuando corresponda.
- **Revocar la autorización y/o solicitar la supresión** de sus datos, cuando proceda y no exista un deber legal o contractual que impida su eliminación.
- **Acceder gratuitamente** a sus Datos Personales que hayan sido objeto de Tratamiento.

El ejercicio de estos derechos podrá realizarse a través de los canales dispuestos por Bluetab Colombia en esta Política y conforme a los procedimientos y términos previstos para consultas y reclamos.


## 20. Procedimiento de consultas y reclamos.

Bluetab Colombia atenderá las solicitudes de los Titulares relacionadas con el ejercicio de sus derechos mediante los canales de contacto indicados en esta Política. El Titular podrá presentar consultas (para conocer la información) y reclamos (para corregir, actualizar, suprimir datos o por presunto incumplimiento):

### 20.1. Consultas.

El Titular podrá solicitar a Bluetab Colombia información sobre los datos personales que reposen en sus bases de datos y el uso que se les ha dado. Bluetab Colombia dará respuesta a la consulta dentro de un término máximo de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de recepción. Cuando no fuere posible atenderla dentro de dicho término, se informarán los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá la consulta, la cual no podrá superar cinco (5) días hábiles adicionales.

### 20.2. Reclamos.

	Protocolo de realización de análisis de riesgos	Versión	1.0
		Fecha	27/09/2024
		Página	24 de 46

El Titular podrá presentar reclamo cuando considere que la información debe ser objeto de corrección, actualización o supresión, o cuando advierta un presunto incumplimiento de las obligaciones en materia de protección de datos personales


- **Contenido mínimo del reclamo:** el reclamo deberá contener, como mínimo: (i) identificación del Titular; (ii) descripción de los hechos que dan lugar al reclamo; (iii) dirección y datos de contacto para notificaciones; y (iv) documentos que se quieran hacer valer (si aplica)
- **Reclamo incompleto:** si el reclamo resulta incompleto, Bluetab Colombia requerirá al interesado para que subsane las fallas dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a su recepción. Si transcurren dos (2) meses sin que el solicitante presente la información requerida, se entenderá que ha desistido del reclamo.
- **Traslado por falta de competencia:** en caso de que quien reciba el reclamo no sea competente para resolverlo, Bluetab Colombia dará traslado a quien corresponda en un término máximo de dos (2) días hábiles e informará de la situación al interesado.
- **Reclamo completo - leyenda "reclamo en trámite":** recibido el reclamo completo, Bluetab Colombia lo tramitará e incorporará en la base de datos la leyenda "reclamo en trámite" dentro de un término máximo de dos (2) días hábiles. La leyenda "reclamo en trámite" se mantendrá hasta que el reclamo sea decidido de fondo.
- **Término de respuesta:** Bluetab Colombia atenderá el reclamo en un plazo máximo de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente a su recepción. Cuando no sea posible atenderlo dentro de dicho término, se informarán los motivos de la demora y la respuesta se emitirá dentro de los ocho (8) días hábiles siguientes.

### 20.3. Requisito previo para acudir ante la SIC.

Antes de presentar una queja ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC), el Titular deberá agotar el trámite de consulta o reclamo ante Bluetab Colombia, en los términos aquí definidos, cuando ello resulte aplicable.

## 21. Encargados del tratamiento (ET).

Bluetab Colombia podrá contratar a terceros para que, en calidad de Encargados del Tratamiento (ET), realicen actividades de tratamiento de datos personales por cuenta y bajo instrucciones de Bluetab Colombia.

	Protocolo de realización de análisis de riesgos	Versión	1.0
		Fecha	27/09/2024
		Página	25 de 46

En estos casos, Bluetab Colombia adoptará medidas razonables para asegurar que el Encargado:

- trate los datos únicamente para las finalidades instruidas por Bluetab Colombia;
- mantenga la confidencialidad de la información;
- implemente medidas de seguridad acordes con la naturaleza del dato y el riesgo del tratamiento; y
- no use los datos para fines propios ni los comunique a terceros no autorizados.

## 22. Transferencias y transmisiones internacionales.

Cuando sea necesario comunicar Datos Personales fuera de Colombia, Bluetab Colombia podrá realizar:


- **Transmisiones internacionales** (a Encargados ubicados en el exterior), garantizando que el tratamiento se realice por cuenta de Bluetab Colombia y con obligaciones de seguridad y confidencialidad aplicables; y/o
- **Transferencias internacionales** (a terceros que actúan como Responsables), únicamente cuando exista habilitación legal para ello y se cumplan las restricciones aplicables.

En particular, Bluetab Colombia observará la regla general según la cual la transferencia a países que no proporcionen niveles adecuados de protección se encuentra restringida, y aplicará, cuando corresponda, las excepciones legales o los mecanismos requeridos ante la autoridad competente. En todo caso, Bluetab Colombia verificará que exista un soporte jurídico apropiado para la operación y adoptará medidas contractuales u organizativas razonables para proteger los datos.

## 23. Seguridad de la información y confidencialidad.

Bluetab Colombia implementará medidas técnicas, humanas y administrativas razonables para proteger los datos personales bajo su control y prevenir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.

Asimismo, todas las personas que intervengan en el tratamiento de datos personales (empleados, contratistas y proveedores) están obligadas a guardar reserva y confidencialidad sobre la información, incluso después de finalizada su relación con Bluetab Colombia, salvo que exista deber legal de revelación.

	Protocolo de realización de análisis de riesgos	Versión	1.0
		Fecha	27/09/2024
		Página	26 de 46

## 24. Conservación y supresión.

Bluetab Colombia conservará los datos personales durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades descritas en esta Política y para atender obligaciones legales, contractuales, contables o de defensa jurídica que resulten aplicables.

Una vez cumplida la finalidad o agotados los plazos de conservación, Bluetab Colombia procederá a la supresión, destrucción o anonimización de los datos, según corresponda y conforme a sus procedimientos internos, salvo que exista un deber legal o contractual que exija su conservación.

## 25. Aviso de privacidad.

Cuando Bluetab Colombia recolecte datos personales y no sea posible poner a disposición del Titular esta Política en ese momento, informará mediante un Aviso de Privacidad (físico o electrónico) sobre:


- la existencia de esta Política;
- la forma de acceder a ella; y
- las finalidades aplicables al punto específico de recolección, así como los canales para ejercer derechos.
- los derechos que le asisten al Titular y los medios para ejercerlos; y
- la identificación y datos de contacto de Bluetab Colombia (o el enlace directo donde estos se encuentren disponibles en la Política).

## 26. Cambios a la Política.

Bluetab Colombia podrá modificar esta Política cuando lo considere necesario. Los cambios sustanciales serán comunicados oportunamente a los Titulares por medios eficientes antes de su implementación.


Cuando el cambio sustancial afecte finalidades o condiciones que incidan en la autorización del Titular, Bluetab Colombia gestionará la actualización de la información y, si corresponde, la obtención de una nueva autorización.

En todo caso, la versión vigente de la Política estará disponible la presente URL.

	Protocolo de realización de análisis de riesgos	Versión	1.0
		Fecha	27/09/2024
		Página	27 de 46

## 27. Vigencia.

La presente Política rige a partir de la fecha de vigencia indicada anteriormente y permanecerá vigente mientras Bluetab Colombia realice Tratamiento de Datos Personales en desarrollo de sus actividades. Las bases de datos mantendrán su vigencia durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades informadas y/o durante los plazos requeridos por obligaciones legales o contractuales aplicables.

	Protocolo de realización de análisis de riesgos	Versión	1.0
		Fecha	27/09/2024
		Página	28 de 46

## Política de tratamiento de datos personales aplicable en Perú – Bluetab Solutions Perú, S.A.C.

<b>Versión</b>	1.0 – 2025
<b>Fecha de entrada en vigencia</b>	-- / -- / ----

El presente Aviso de Privacidad se emite en cumplimiento de la Ley N.º 29733, Ley de Protección de Datos Personales, su Reglamento aprobado por el Decreto Supremo N.º 003-2013-JUS, así como las demás disposiciones legales y administrativas vigentes en la República del Perú, y tiene por finalidad informar a los titulares de los datos personales sobre el tratamiento que realiza Bluetab Solutions Perú, S.A.C. de sus datos personales.


### 1. Información del Responsable del Tratamiento (RT).

<b>Razón social</b>	Bluetab Solutions Perú, S.A.C.
<b>RUC</b>	20600586204
<b>Domicilio social</b>	Avda. Javier Prado Este 560 1401, 1 - 150131 San Isidro (Lima)
<b>Correo electrónico</b>	<a href="mailto:people.peru@bluetab.net">people.peru@bluetab.net</a>
<b>Horario de atención</b>	Lunes a viernes: 08:00 a 20:00 horas.

### 2. Marco normativo aplicable.

El tratamiento de los datos personales se realiza conforme a:

- Principios de legalidad, consentimiento, finalidad, proporcionalidad, calidad, seguridad y disposición de recurso, recogidos en la LPDP.
- Las disposiciones del Reglamento de la LPDP.
- Directrices y criterios de la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales.

	Protocolo de realización de análisis de riesgos	Versión	1.0
		Fecha	27/09/2024
		Página	29 de 46

### 3. Tratamiento de datos personales.

Bluetab Solutions Perú, S.A.C. (en adelante, "Bluetab Perú") valora la privacidad de sus clientes, potenciales clientes, proveedores, personas trabajadoras, personas candidatas y demás usuarios que interactúan con Bluetab Perú, y se encuentra firmemente comprometida con la protección de sus datos personales.

En virtud de dicho compromiso, Bluetab Perú ha desarrollado la presente Política de Privacidad, cuyo objeto es informar de manera clara y transparente sobre la forma en que se recolectan, utilizan, almacenan y protegen los datos personales que son tratados en el desarrollo de sus actividades, conforme a la normativa vigente en materia de protección de datos personales en la República del Perú.

#### 3.1. Información que recolectamos.

Bluetab Perú únicamente recolecta datos personales que resultan estrictamente necesarios para el cumplimiento de finalidades determinadas, explícitas y lícitas, vinculadas a la gestión de sus relaciones comerciales, contractuales, laborales y de seguridad, conforme a lo detallado en los apartados posteriores de la presente Política de Privacidad.


Los titulares de los datos personales pueden ser:

- Personas naturales.
- Personas naturales con negocio.
- Representantes, apoderados o personas de contacto de personas jurídicas.

De conformidad con la Ley N.º 29733 y su Reglamento, los datos de las personas naturales que actúan como representantes o personas de contacto de personas jurídicas sí se encuentran comprendidos dentro del ámbito de aplicación de la normativa de protección de datos personales, en la medida en que permitan su identificación directa o indirecta.

Dependiendo de la relación que mantenga el titular con Bluetab Perú, podrán recopilarse, entre otros, los siguientes datos personales:

- Datos identificativos: nombres y apellidos, documento nacional de identidad, carné de extranjería u otro documento equivalente.
- Datos de contacto: domicilio, número telefónico, correo electrónico.
- Datos económicos, financieros y tributarios, cuando resulte necesario para la relación contractual.

	Protocolo de realización de análisis de riesgos	Versión	1.0
		Fecha	27/09/2024
		Página	30 de 46


- Datos laborales, académicos y profesionales, en el marco de relaciones laborales o procesos de selección.
- Imágenes y datos derivados de sistemas de videovigilancia.
- Bluetab Perú no recaba datos personales distintos de aquellos necesarios para las finalidades informadas ni trata datos sensibles, salvo en los supuestos permitidos por ley y con la adopción de medidas de seguridad reforzadas.
- Toda información proporcionada por los titulares deberá ser veraz, completa, exacta y actualizada, siendo responsabilidad del titular comunicar cualquier modificación que resulte relevante.

### 3.2. Información que recolectamos.

Los datos personales proporcionados por los titulares serán incorporados en los siguientes bancos de datos personales, cuya titularidad corresponde a la Empresa, de acuerdo con la finalidad del tratamiento:

Código de registro	Denominación del banco de datos	Finalidad principal
	Clientes potenciales	Gestión de relaciones comerciales potenciales, atención de consultas y envío de comunicaciones comerciales, cuando corresponda.
	Clientes	Gestión de la relación comercial y contractual con clientes.
	Proveedores potenciales	Alta y homologación de proveedores.
	Proveedores	Gestión contractual, operativa y de facturación con proveedores.
	Recursos Humanos	Gestión integral de la relación laboral, nóminas, formación, control de jornada, prevención de riesgos laborales y régimen disciplinario.
	Videovigilancia	Control de la seguridad de personas, bienes e instalaciones.
	Personas candidatas	Gestión de procesos de selección, evaluación de perfiles y conservación de currículos para futuras convocatorias.

Los bancos de datos personales serán inscritos, cuando corresponda, en el Registro Nacional de Protección de Datos Personales.

	Protocolo de realización de análisis de riesgos	Versión	1.0
		Fecha	27/09/2024
		Página	31 de 46

El tratamiento se sustenta en:

- El consentimiento libre, previo, expreso e informado del titular, cuando sea exigible.
- La ejecución de una relación contractual o precontractual.
- El cumplimiento de obligaciones legales.
- El interés legítimo de la Empresa, debidamente ponderado, en particular en materia de seguridad y gestión empresarial.

### 3.3. Conservación de los datos.

Los datos personales se conservarán:

- Durante el tiempo necesario para cumplir la finalidad para la cual fueron recabados.
- Posteriormente, durante los plazos exigidos por la normativa laboral, tributaria, contable o administrativa aplicable.
- En el caso de videovigilancia, por un plazo máximo razonable, salvo requerimiento de autoridad competente.

### 4. Comunicación y transferencias de datos.

Los datos personales podrán ser comunicados a:


- Autoridades administrativas, judiciales o fiscales, cuando sea legalmente exigible.
- Proveedores que actúen como encargados de tratamiento, bajo contrato y con garantías adecuadas.

No se realizan transferencias internacionales de datos personales salvo que se garantice un nivel adecuado de protección conforme a la normativa peruana.

### 5. Medidas de seguridad.

Bluetab Perú ha adoptado las medidas técnicas, organizativas y legales necesarias para garantizar la seguridad y confidencialidad de los datos personales, así como para prevenir su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado.

El acceso a los datos personales se encuentra limitado exclusivamente a personal debidamente autorizado o a terceros que actúen como encargados de tratamiento, quienes se encuentran obligados contractualmente a respetar la confidencialidad de la información y a tratarla únicamente conforme a las instrucciones de la Empresa.

	Protocolo de realización de análisis de riesgos	Versión	1.0
		Fecha	27/09/2024
		Página	32 de 46

Los datos personales son tratados con el nivel de protección legalmente exigible, de conformidad con la Ley N.º 29733, su Reglamento y las disposiciones emitidas por la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales.

## 6. Derechos de los titulares (Derechos ARCO).

El titular de los datos personales puede ejercer los derechos de:

- Acceso.
- Rectificación.
- Cancelación.
- Oposición.

mediante solicitud dirigida a:


- Correo electrónico: [people.peru@bluetab.net](mailto:people.peru@bluetab.net)
- Dirección física: Avda. Javier Prado Este 560 1401, 1 - 150131 San Isidro (Lima).

La solicitud deberá cumplir los requisitos establecidos en la normativa vigente.

De considerar que no ha sido atendido en el ejercicio de sus derechos puede presentar una reclamación ante la autoridad nacional de protección de datos personales, dirigiéndose a la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales (<https://www.gob.pe/anpd>).

## 7. Modificaciones de la política.

Bluetab Perú se reserva el derecho de modificar la presente Política de Privacidad para adaptarla a cambios normativos o jurisprudenciales. Las modificaciones serán publicadas oportunamente.

	Protocolo de realización de análisis de riesgos	Versión	1.0
		Fecha	27/09/2024
		Página	33 de 46

## Política de tratamiento de datos personales aplicable en México – Bluetab Solutions México S.A. de C.V.

<b>Versión</b>	1.0 – 2025
<b>Fecha de entrada en vigencia</b>	__ / __ / ____

Este Aviso de Privacidad se emite en cumplimiento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (“LFPDPPP”), su normativa secundaria aplicable y demás disposiciones vigentes en México.


### 8. Información del Responsable del Tratamiento (RT).

<b>Razón social</b>	Bluetab Solutions México S.A. de C.V.
<b>RFC</b>	BSM121002V85
<b>Domicilio social</b>	Boulevard Miguel de Cervantes Saavedra 169 int. 11-100, Col. Granada, Delegación Miguel Hidalgo, 11520, CDMX,
<b>Correo electrónico</b>	<a href="mailto:people.mx@bluetab.net">people.mx@bluetab.net</a>
<b>Horario de atención</b>	Lunes a jueves 09:00–18:30; viernes 09:00–15:00 (hora local CDMX).

### 9. Datos personales recabados y finalidades del tratamiento.

Bluetab Solutions México S.A. de C.V. (en adelante, “Bluetab México”) recaba y trata datos personales de manera directa (por ejemplo, a través de formularios, correo, llamadas, contratos, reuniones, eventos o procesos de selección), o indirecta (por ejemplo, mediante herramientas tecnológicas del sitio web o a través de terceros autorizados), siempre bajo criterios de proporcionalidad y minimización.

A continuación se detallan, de forma granular, las categorías de datos que podemos recabar y sus finalidades (primarias y, en su caso, secundarias), según el tipo de relación con usted:

	Protocolo de realización de análisis de riesgos	Versión	1.0
		Fecha	27/09/2024
		Página	34 de 46

9.1. Visitantes del sitio web / personas que contactan para formularios o correo electrónico.

**Datos personales que podemos recabar:**

- Identificación y contacto: nombre y apellidos, empresa, puesto/cargo, país, correo electrónico, teléfono, mensaje/consulta y demás datos que usted incluya en su comunicación.
- Datos técnicos y de navegación: dirección IP, identificadores en línea, tipo de navegador, sistema operativo, tiempos de interacción, secciones consultadas y páginas visitadas, y datos derivados del uso de cookies/tecnologías similares (ver apartado de cookies).

**Finalidades primarias (necesarias):**

- Gestionar y atender consultas, solicitudes de información, demostraciones, propuestas y cotizaciones.
- Dar seguimiento a comunicaciones y administrar la relación precontractual.
- Mantener controles internos de atención, trazabilidad y calidad del servicio.

**Finalidades secundarias (opcionales):**


- Envío de comunicaciones informativas o comerciales (por ejemplo, newsletters, invitaciones a eventos, novedades de servicios), perfiles comerciales no automatizados con efectos jurídicos, análisis estadísticos y de calidad.

Oposición a secundarias: puede negarlas conforme al mecanismo del apartado 4 de la política (limitación/opt-out).

9.2. Clientes (relación comercial y contractual).

**Datos personales que podemos recabar:**

- Identificación y contacto: nombre, apellidos, correo, teléfono, cargo, empresa, firma (si aplica), domicilio de contacto y datos de interlocución.
- Datos fiscales y de facturación: RFC, domicilio fiscal, constancia de situación fiscal y datos necesarios para la emisión de comprobantes.

	Protocolo de realización de análisis de riesgos	Versión	1.0
		Fecha	27/09/2024
		Página	35 de 46

- Datos financieros/patrimoniales (cuando proceda): cuenta bancaria/CLABE y datos necesarios para cobros o conciliaciones (según el medio de pago).
- Datos derivados de la prestación del servicio: información estrictamente necesaria para la ejecución, soporte, coordinación y seguimiento del servicio contratado.

**Finalidades primarias (necesarias):**

- Formalizar y gestionar la relación contractual, prestación del servicio, soporte, coordinación y seguimiento.
- Facturación, cobranza, gestión administrativa y contable relacionada con la relación comercial.
- Cumplimiento de obligaciones legales y atención a requerimientos de autoridades competentes.
- Auditorías internas y controles de calidad/continuidad del negocio (cuando sea aplicable y proporcional).

**Finalidades secundarias (opcionales):**

- Comunicaciones sobre mejoras, nuevos servicios, eventos y contenidos relacionados; encuestas de satisfacción y estudios de calidad.


9.3. Proveedores y potenciales proveedores.

**Datos personales que podemos recabar:**

- Identificación y contacto: nombre, apellidos, correo, teléfono, cargo, empresa, firma (si aplica).
- Datos fiscales y de facturación: RFC, domicilio fiscal, documentación de soporte para altas y pagos.
- Datos financieros/patrimoniales: cuenta bancaria/CLABE y datos estrictamente necesarios para pagos y conciliación.
- Documentación de transacción: órdenes de compra, comprobantes, entregables, evidencias y datos necesarios para auditorías o control de calidad cuando proceda.

**Finalidades primarias (necesarias):**

- Alta, registro/homologación, administración del expediente y gestión de la relación contractual.

	Protocolo de realización de análisis de riesgos	Versión	1.0
		Fecha	27/09/2024
		Página	36 de 46

- Gestión de compras, pedidos, recepción de bienes/servicios, control documental y pagos.
- Cumplimiento de obligaciones legales, fiscales y atención a requerimientos de autoridades.
- Auditorías y verificaciones de cumplimiento/servicio cuando sea aplicable.

**Finalidades secundarias (opcionales):**

- Estudios internos y análisis estadísticos de calidad del suministro, siempre que no sean incompatibles con la finalidad primaria.

9.4. Atención al cliente / quejas, sugerencias y reclamaciones.

**Datos personales que podemos recabar:**

- Identificación y contacto (nombre, correo, teléfono).
- Contenido de la solicitud, queja, sugerencia o reclamación, y documentación relacionada.

**Finalidades primarias (necesarias):**

- Gestionar, analizar, dar respuesta y seguimiento a solicitudes, quejas, reclamaciones y aclaraciones.
- Mantener registro y evidencia para mejora de procesos y, en su caso, para defensa de derechos o atención de responsabilidades.


9.5. Gestión de derecho de imagen.

**Datos personales que podemos recabar:**

- Imagen y/o video, nombre (si se asocia), y datos del evento/actividad.

**Finalidades primarias (necesarias):**

- Captura y publicación de imágenes/videos en medios corporativos (página web, redes sociales, comunicaciones internas/externas), conforme a lo informado en el punto de recabación y, cuando corresponda, con el consentimiento aplicable.

	Protocolo de realización de análisis de riesgos	Versión	1.0
		Fecha	27/09/2024
		Página	37 de 46

## 9.6. Seguridad de la información y uso de sistemas corporativos.

### Datos personales que podemos recabar:

- Identificadores de usuario, credenciales corporativas, registros de acceso, logs de seguridad, metadatos de dispositivos y actividad técnica vinculada a sistemas (en la medida permitida por la normativa aplicable).

### Finalidades primarias (necesarias):


- Prevención, detección y respuesta ante incidentes; control de accesos; continuidad operativa; auditoría de seguridad y protección de infraestructura tecnológica.

## 9.7. Candidatos, postulantes y colaboradores.

### Datos personales que podemos recabar:

Son los datos personales de identificación proporcionados por Usted de manera personal o directa, a través de cualquier medio de contacto y/o foro público de conexión en línea. Los datos personales que recaba Bluetab México respecto de sus candidatos, postulantes y colaboradores son:

- Datos para fines de identificación: nombre completo, domicilio completo, identificación oficial vigente, número de pasaporte en caso de contar con él información referente con el desplazamiento fuera del país, sexo y estado civil.
- Datos para fines de contacto: correo electrónico, teléfono (local y/o móvil).
- Datos para fines de validación de datos académicos y experiencia profesional: datos académicos, desglose de grado escolar alcanzado e instituciones escolares donde se hayan cursado estudios, desglose de antiguos empleos, describiendo puesto, área, duración y razón de salida, así como actividades realizadas, entre otros datos que permitan confirmar y validar experiencia profesional, incluyendo referencias personales.

	Protocolo de realización de análisis de riesgos	Versión	1.0
		Fecha	27/09/2024
		Página	38 de 46

- Datos fiscales, de registro poblacional y seguridad social: Registro Federal de Contribuyentes e información y documentación fiscal, CURP, número de Seguridad Social e información relacionada, información de créditos otorgados por terceros, incluyendo enunciativa más no limitativamente INFONAVIT, FONACOT.
- Datos bancarios: número de cuenta y clave bancaria, carátulas de estado de cuenta bancario y relacionados.
- Otros datos: datos de automóvil propio para registro del mismo en las oficinas de Bluetab México.
- Bluetab México no recaba ni trata datos personales sensibles, salvo los siguientes para el caso de aquellas personas que se unan como colaboradores a la plantilla laboral de Bluetab México: (i) tipo sanguíneo; (ii) condición socioeconómica; (iii) fotografía; (iv) evaluación psicométrica; (v) referencias personales y laborales profesionales; (vi) check; (v) datos biométricos (como huella dactilar, reconocimiento facial, etc.); (vii) firma; (viii) examen médico y estado de salud; (ix) Imagen y/o video tomados por cámaras de video vigilancia capturados en áreas públicas en las distintas instalaciones de la empresa.

**Finalidades primarias (necesarias):**


Bluetab México tratará sus datos personales para llevar a cabo alguna o todas las actividades necesarias para el estudio y entrevistas que se hacen a los candidatos y postulantes que aplican para una vacante dentro de la plantilla de Bluetab México, ya sea con la finalidad de generar un vínculo laboral o en caso de que sea procedente, una prestación de servicios profesionales, así como para el cumplimiento de las obligaciones que se originen y deriven de la relación laboral que se entable entre Bluetab y sus colaboradores, dentro de las cuales se incluyen:

**Para los candidatos y postulantes:**

- Para la debida identificación y contacto de la empresa con el titular.
- Su evaluación como posible candidato para ocupar algún puesto vacante,
- La ejecución del proceso de reclutamiento, selección y contratación, en su caso.

**Para los colaboradores:**

- Para integrar la bolsa de trabajo de la Empresa,
- En su caso, para la elaboración de Contrato de Trabajo y administración de la relación laboral.

	Protocolo de realización de análisis de riesgos	Versión	1.0
		Fecha	27/09/2024
		Página	39 de 46


- En su caso, para la elaboración del Contrato de Prestación de Servicios Profesionales.
- El cumplimiento de obligaciones legales, fiscales, laborales, seguridad social, entre otras que deriven de la relación laboral o de prestación de servicios que corresponda, incluyendo pago de remuneración correspondiente;
- Potenciales procesos administrativos o judiciales que involucren al titular de los datos personales.
- Todo aquello en que por la naturaleza misma de la operación de Bluetab México, y/o en cumplimiento con las obligaciones contraídas con un cliente y/o en cumplimiento de las obligaciones que estipule la legislación aplicable, se requiera proporcionar datos personales del titular a un externo, como por ejemplo a clientes y/o a autoridades, entre otros.
- Emisión de CFDIs y pago de la remuneración correspondiente, así como de las prestaciones que correspondan.
- Definición de forma de precisa las responsabilidades que corresponden a cada posición y la manera en la que las actividades deben ser ejecutadas para cumplir con tal responsabilidad.
- Cualquier otra actividad tendiente a promover, mantener, mejorar y evaluar la relación entre Bluetab y sus colaboradores con la finalidad de mantener un entorno organizacional favorable y ofrecer apoyo y guía para que las actividades a cargo de los colaboradores desempeñen sus actividades y labores con eficiencia y productividad.

#### **Finalidades secundarias:**

Bluetab podrá tratar sus datos personales para llevar a cabo alguna o todas las finalidades secundarias siguientes que no necesariamente derivan del proceso de reclutamiento, selección, contratación, ni de la relación laboral o profesional, señalados como finalidad primaria, en el entendido de que dichas finalidades secundarias consisten en:

- Realizar análisis estadísticos y estudios de calidad.
- Mantener actualizados nuestros registros y mantener actualizada la información respectiva frente a autoridades y terceros, en su caso.
- Mantener actualizada la Bolsa de Trabajo de Bluetab.
- Mantener contacto con los colaboradores que dejaron de tener un vínculo laboral o profesional con Bluetab México, en su caso.

#### **9.8. Cumplimiento legal, auditorías, defensa jurídica, compliance y contabilidad.**

	Protocolo de realización de análisis de riesgos	Versión	1.0
		Fecha	27/09/2024
		Página	40 de 46

**Datos personales que podemos recabar:**

- Los estrictamente necesarios de las categorías anteriores, además de documentación asociada a auditorías, reclamaciones, litigios o cumplimiento.

**Finalidades primarias (necesarias):**

- Cumplimiento de obligaciones legales y atención de requerimientos de autoridades competentes.
- Atención, ejercicio o defensa de derechos en procedimientos administrativos, laborales, civiles, mercantiles o de otra naturaleza.
- Auditoría interna, compliance y controles de calidad cuando sean necesarios y proporcionales
- Salvo en los supuestos descritos (principalmente RR.HH./seguridad), Bluetab no solicita datos sensibles. Si excepcionalmente resultaran necesarios, se informará en el punto de recabación y se aplicarán los requisitos legales reforzados.

**10. Opciones para limitar el uso o divulgación de sus datos.**

Usted podrá solicitar la limitación del uso o divulgación de sus datos (por ejemplo, para dejar de recibir comunicaciones promocionales o restringir canales de contacto) escribiendo a [people.mx@bluetab.net](mailto:people.mx@bluetab.net) con el asunto "Limitación de uso/divulgación".

**11. Transferencia de datos personales.**


Bluetab México podrá realizar transferencias de datos personales dentro y fuera de México, en la medida necesaria para cumplir las finalidades descritas, observando lo previsto en la LFPDPPP.

**11.1. Encargados del tratamiento (proveedores de servicios).**

Bluetab México podrá compartir datos personales con proveedores que actúan por cuenta y bajo instrucciones de Bluetab México (por ejemplo, servicios de TI, hosting, correo corporativo, CRM, analítica, soporte, facturación, contabilidad, auditoría, gestión administrativa), quienes estarán obligados a mantener medidas de seguridad y confidencialidad conforme a contratos y políticas aplicables.

**11.2. Transferencias a terceros (cuando aplique).**

Bluetab México podrá transferir datos personales, cuando sea procedente, a:


	Protocolo de realización de análisis de riesgos	Versión	1.0
		Fecha	27/09/2024
		Página	41 de 46

- Sociedades controladoras, subsidiarias y/o afiliadas y/o entidades del mismo grupo empresarial (cuando aplique), para finalidades de administración interna, soporte y operación corporativa.
- Instituciones financieras y bancarias para la gestión de cobros, pagos y conciliación.
- Autoridades competentes cuando exista un requerimiento legal o una obligación aplicable.

### 11.3. Transferencias que requieren consentimiento y mecanismo de oposición.

Cuando alguna transferencia requiera su consentimiento conforme a la LFPDPPP, Bluetab México habilitará el mecanismo correspondiente en el punto de recogida (por ejemplo, casilla de aceptación) o, alternativamente, usted podrá manifestar su decisión en cualquier momento enviando un correo a [people.mx@bluetab.net](mailto:people.mx@bluetab.net) con el asunto "Transferencias - decisión".

Los datos financieros/patrimoniales necesarios para pagos o cobros se utilizarán para ejecutar las operaciones correspondientes y se compartirán con la institución financiera que intervenga en la transacción, según corresponda.

	Protocolo de realización de análisis de riesgos	Versión	1.0
		Fecha	27/09/2024
		Página	42 de 46

## 12. Derechos ARCO y revocación del consentimiento.

De conformidad con la LFPDPPP, usted (en su calidad de titular) o su representante legal debidamente acreditado, puede ejercer en todo momento los siguientes derechos respecto de sus datos personales:

### 12.1. ¿Qué son los derechos ARCO?

- **Acceso:** conocer qué datos personales tenemos de usted y las condiciones generales de su tratamiento (incluido lo previsto en este Aviso de Privacidad).
- **Rectificación:** solicitar la corrección de datos cuando sean inexactos, incompletos o no estén actualizados.
- **Cancelación:** solicitar que sus datos sean cancelados cuando corresponda; la cancelación puede implicar un periodo de bloqueo y posterior supresión, pudiendo conservarse exclusivamente para responsabilidades derivadas del tratamiento y por el plazo de prescripción aplicable.
- **Oposición:** oponerse por causa legítima al tratamiento o solicitar su cese en supuestos previstos por la ley; no procede cuando el tratamiento sea necesario para cumplir una obligación legal del Responsable.

El ejercicio de un derecho no es requisito previo ni impide el ejercicio de otro.


### 12.2. Revocación del consentimiento.

Cuando el tratamiento se base en su consentimiento, usted puede revocarlo en cualquier momento. No obstante, la revocación no tendrá efectos retroactivos y es posible que existan tratamientos que deban mantenerse por obligación legal, por la existencia de una relación jurídica vigente o para la atención/defensa de reclamaciones.

Asimismo, en ciertos casos la revocación podría implicar que Bluetab no pueda continuar prestándole un servicio, continuar un proceso o mantener una relación contractual, en la medida en que el tratamiento resulte necesario para ello.

### 12.3. ¿Cómo puede presentar una solicitud ARCO o de revocación?

Usted puede presentar su solicitud ante el Departamento/Unidad de Datos Personales de Bluetab México:

	Protocolo de realización de análisis de riesgos	Versión	1.0
		Fecha	27/09/2024
		Página	43 de 46

- Correo electrónico: [people.mx@bluetab.net](mailto:people.mx@bluetab.net)
- Asunto sugerido: "Solicitud ARCO" o "Revocación del consentimiento"
- Medio alternativo: en el domicilio indicado en el apartado "Identidad y domicilio del Responsable".

Para que Bluetab México pueda darle trámite, su solicitud deberá presentarse en escrito libre (correo o documento) y contener, al menos:

- Nombre del titular y domicilio o cualquier otro medio para recibir notificaciones (por ejemplo, correo electrónico).
- Documentos que acrediten su identidad y, en su caso, la personalidad e identidad de su representante legal.
- Descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que busca ejercer el derecho (salvo que se trate de acceso).
- Indicar el derecho ARCO que desea ejercer o lo que solicita (p. ej., acceso, rectificación, cancelación u oposición; o revocación).
- Cualquier elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.


Requisito adicional para rectificación: además de lo anterior, deberá señalar las modificaciones a realizar y aportar la documentación que sustente su petición.

Bluetab podrá requerirle información adicional cuando sea estrictamente necesario para acreditar identidad o localizar los datos, con el fin de protegerlos y evitar accesos no autorizados.

#### 12.4. Plazos de respuesta.

Bluetab México comunicará la determinación adoptada en un plazo máximo de veinte (20) días contados desde la fecha en que se reciba la solicitud. Si resulta procedente, la hará efectiva dentro de los quince (15) días siguientes a la fecha en que se comunique la respuesta. Estos plazos podrán ampliarse una sola vez por un periodo igual cuando las circunstancias lo justifiquen.

Tratándose del derecho de acceso, la entrega procederá previa acreditación de identidad del titular o, en su caso, de su representante legal.

	Protocolo de realización de análisis de riesgos	Versión	1.0
		Fecha	27/09/2024
		Página	44 de 46

### 12.5. Forma de entrega y costos.

La obligación de acceso se tendrá por cumplida cuando los datos se pongan a disposición del titular, o mediante copias simples, documentos electrónicos u otro medio previsto en este Aviso.

El ejercicio de los derechos ARCO es gratuito. Únicamente podrán realizarse cobros para recuperar costos de reproducción, copias o envío. Si usted proporciona el medio magnético/electrónico o mecanismo para reproducirlos, deberán entregarse sin costo. Si reitera una solicitud en un periodo menor a doce (12) meses, el costo no podrá exceder el límite previsto en la ley (salvo supuestos como modificaciones sustanciales al aviso que motiven nuevas consultas).

### 12.6. Supuestos de improcedencia o negativa (total o parcial)


Bluetab México podrá negar (total o parcialmente) el ejercicio de derechos ARCO en los supuestos legalmente previstos, por ejemplo: falta de acreditación de identidad/representación, inexistencia de datos en posesión del Responsable, afectación de derechos de terceros, impedimento legal o resolución de autoridad competente, o cuando la rectificación/cancelación/oposición ya se hubiera realizado. En caso de negativa, Bluetab informará los motivos en los plazos legales y por el mismo medio de la solicitud, acompañando, en su caso, elementos pertinentes.

### 12.7. Si no está conforme: procedimiento de protección de derechos ante la autoridad.

Si usted no recibe respuesta dentro de los plazos legales, o si la respuesta de Bluetab México no le satisface, puede presentar una Solicitud de Protección de Datos (procedimiento de protección de derechos) ante la Secretaría competente prevista en la LFPDPPP (más información en el epígrafe 10 del presente aviso).

Reglas clave del procedimiento (resumen legal):

- Debe presentarse ante la Secretaría dentro de los quince (15) días siguientes a la fecha en que Bluetab le comunique la respuesta.
- Si Bluetab no respondió, puede presentarse a partir de que venza el plazo de respuesta del Responsable, adjuntando constancia de haber presentado su solicitud ARCO (basta acreditar la fecha de presentación).
- La solicitud puede interponerse en escrito libre o mediante formatos/sistema electrónico que habilite la Secretaría y debe contener la información mínima prevista por la ley.

	Protocolo de realización de análisis de riesgos	Versión	1.0
		Fecha	27/09/2024
		Página	45 de 46

- El plazo máximo para que la Secretaría resuelva es de cincuenta (50) días, con posibilidad de ampliación por una sola vez y hasta por un periodo igual, si existe causa justificada.

### 13. Conservación de la información.

Los datos personales se conservarán únicamente durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades descritas y con las obligaciones legales aplicables. Posteriormente, se suprimirán o se conservarán bloqueados cuando resulte necesario para la determinación de posibles responsabilidades.

### 14. Medidas de seguridad.


Bluetab México ha adoptado medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas razonables y acordes al riesgo para proteger los datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción, uso, acceso o divulgación no autorizados.

### 15. Uso de cookies, web beacons o cualquier otra tecnología similar o análoga.

Le informamos que, en la plataforma de Bluetab, se utilizan cookies (Google Ads, Google Analytics y Facebook pixels) para monitorear su comportamiento como usuario de Internet, con la finalidad de brindarle un mejor servicio y experiencia de usuario al navegar en nuestra plataforma, así como ofrecerle productos y/o servicios basados en su preferencia. Asimismo, se utilizan Web Beacons: que nos permiten monitorear la actividad en los Sitios o hacer las «cookies» más eficientes. Los "Web Beacons" nos permiten a nosotros, o a terceros que trabajan en nuestro nombre, evaluar y mejorar la eficacia de nuestras campañas de marketing mediante la transmisión de información acerca de si el usuario sigue los links en nuestros correos electrónicos o páginas Web, conocer la información sobre la dirección IP del usuario, el tiempo de interacción en nuestra página y para la recopilación de información sobre los Sitios que visitan antes y después de visitar nuestra Web. Nosotros usamos los archivos de registro para almacenar los datos que se recopilan a través de "Web Beacons".

Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son particularmente los siguientes: horario de navegación, tiempo de navegación en nuestra plataforma, secciones consultadas y páginas de Internet accedidas previo a nuestra plataforma. Para tu tranquilidad, dicha información no se transfiere, por lo que su tratamiento está delimitado para nuestro uso interno.

Finalmente, le informamos que dichas tecnologías pueden ser deshabilitadas en cualquier momento accediendo a las preferencias de configuración del navegador en uso.

	Protocolo de realización de análisis de riesgos	Versión	1.0
		Fecha	27/09/2024
		Página	46 de 46

## 16. Modificaciones del aviso de privacidad.

Bluetab México podrá modificar este Aviso de Privacidad por cambios normativos, políticas internas o nuevos requerimientos. Las modificaciones se informarán a través del sitio web corporativo y/o por los medios de contacto disponibles, indicando la fecha de última actualización.

## 17. Autoridad competente y mecanismo de inconformidad.

Si considera que su derecho a la protección de datos personales ha sido vulnerado o si no obtiene una respuesta satisfactoria respecto de sus derechos, puede acudir al procedimiento de protección de derechos ante la autoridad competente en materia de protección de datos personales en el ámbito federal, siendo esta la Secretaría de Anticorrupción y Buen Gobierno (<https://www.gob.mx/buengobierno>) conforme a la LFPDPPP y disposiciones aplicables vigentes.